

### **Порядок направления обращений (жалоб) в ООО МФК «Поток.Финанс»**

Обращение (жалоба) может быть направлено в ООО МФК «Поток.Финанс» посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, по адресу: 115191, Город Москва, Холодильный переулок, дом 3, корп. 1, стр. 3, эт/пом/ком 2/1/18, а также на адрес электронной почты оператора инвестиционной платформы [potokfinance@potok.team](mailto:potokfinance@potok.team).

О получении ООО МФК «Поток.Финанс» обращения (жалобы) Вы будете проинформированы по адресу электронной почты, указанному в анкете клиента (если заявитель является клиентом) или указанному в обращении заявителя, не являющегося клиентом, или адресу, указанному клиентом дополнительно.